

## DESCRIPCION DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO ASESOR DE VENTA

NOMBRE DEL OCUPANTE \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PUESTO DEL JEFE INMEDIATO \_\_\_\_\_

GERENTE DE VENTAS

AREA:

VENTAS

CLAVE:

208074

FECHA:

3/9/2016

### I. PROPOSITO GENERAL.

Dar un servicio personalizado a los clientes ofreciendo un producto de alta calidad, resaltando el valor agregado de servicio que se le brinda para mejor desempeño y conservación de sus equipos.

#### EL RETO ES:

Establecer un nexo entre cliente y empresa comunicando oportunamente la información importante, asesorar a los clientes de como los productos y servicios pueden satisfacer sus necesidades.

#### MISION:

Llegar al objetivo de ventas preestablecido por la empresa, utilizando las herramientas del sistema otorgado por esta.

### II. UBICACION ESTRUCTURAL



### III. FINALIDADES PRINCIPALES

ASEGURARSE DE CONOCER, RESPETAR LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS.

CUMPLIR O SUPERAR EL OBJETIVO INDIVIDUAL DE VENTAS MENSUALES.

GESTIONAR Y CONSERVAR LOS CLIENTES ACTUALES

CONSEGUIR NUEVOS CLIENTES.

ESTABLECER PROGRAMAS SEMANALES DE VISITA A CLIENTES NUEVOS Y PROSPECTOS.

ENTENDER Y CUMPLIR LAS POLITICAS INTERNAS Y LAS ESTRATEGIAS DE LA EMPRESA.

EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS HERRAMIENTAS DE LA MEJORA CONTINUA.

APEGARSE A LA POLITICA DE LA EMPRESA DE MANTENER UNA CARTERA SANA.

### PERIODICIDAD

MENSUAL

MENSUAL

CONTINUO

CONTINUO

SEMANAL

CONTINUO

CONTINUO

MENSUAL

#### **IV. NATURALEZA Y ALCANCE.**

##### **1. PROPOSITO GENERAL DE LOS PUESTOS SUBORDINADOS**

2. CONTACTOS INTERPERSONALES.

a) Internos

Gerente Comercial, Gerente Tecnico.

b) Externos

Personal de compras, Personal de Mantenimiento.

V. DIMENSIONES DEL PUESTO.

	DIRECTOS	INDIRECTOS
1. EN LA DIRECCION DE PERSONAS	\$ 96,000.00	
2. EN TRAMITES, PROCESOS Y VENTAS		\$ 3,360,000.00
POPSA		
COBRANZA		
3. EN VALORES Y EQUIPO.	N\$ 100,000.00	
VEHICULO		
LAP TOP		
CELULAR		

## VI. PERFIL DEL PUESTO

EDAD REQUERIDA:

25 AÑOS EN ADELANTE

SEXO:

INDISTINTO

ESCOLARIDAD:

NIVEL TECNICO

IDIOMA (S) EXTRANJERO (S):

### CURSOS REQUERIDOS

- 1).- COMPUTACIÓN
- 2).- PRINCIPIOS BASICOS DE LUBRICACION.

### EXPERIENCIA

2 AÑOS DE TRABAJO EN EL PUESTO

MANEJO DE OFFICE.

3 AÑOS DE MANEJO, LICENCIA DE CHOFER

### HABILIDAD INTERPERSONAL

- 1).- TRATO CON PERSONAL DE TODOS NIVELES
- 2).- TRABAJO EN EQUIPO

## HABILIDAD ADMINISTRATIVA

- 1).- MANEJO DE PC
- 2).- MANEJO DE CARTERA DE CLIENTES
- 3).- ADMINISTRACION DEL TRABAJO

## ESTRUCTURA MENTAL REQUERIDA

- 1).- ENTUSIASTA
- 2).- METÓDICO
- 3).- OBJETIVO
- 4).- CREATIVO
- 5).- MENTE ABIERTA
- 6).- AUDAZ
- 7).- ACTITUD POSITIVA
- 8).- ACTITUD PROACTIVA

## LIBERTAD PARA ACTUAR

- 1).- INICIATIVA PROPIA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- 2).- ACEPTAR RETOS
- 3).- LIMITADO POR POLÍTICAS INTERNAS

ESFUERZO	ALTO	MEDIO	BAJO
MENTAL	X		
FISICO		X	
VISUAL	X		

JEFE INMEDIATO	GERENCIA DE AREA	GERENCIA DE REC. HUMANOS	GERENCIA GENERAL
GERENTE DE VENTAS	GERENTE DE VENTAS	ARTURO MERCADO BARQUIN	ARTURO MERCADO BARQUIN